

Fiche réflexe : formateurs et intervenants

Repères essentiels pour faire vivre le règlement intérieur

LES REPÈRES ESSENTIELS

Respect des
personnes

Sécurité et
prévention

Assiduité et
participation

Respect du cadre
collectif

Signalement des
difficultés

TROIS SITUATIONS, TROIS RÉACTIONS

SITUATION 1

Difficulté courante

EXEMPLES

Retard, perturbation,
non-respect simple d'une
consigne.

RÉACTION ATTENDUE

- Rappeler la règle.
- Reformuler l'attendu.
- Signaler si nécessaire.

SITUATION 2

Situation préoccupante

EXEMPLES

Conflit, propos humiliants,
discrimination, difficulté répétée.

RÉACTION ATTENDUE

- Recueillir les faits avec prudence.
- Protéger les personnes si besoin.
- Ne pas organiser de confrontation improvisée entre les personnes concernées.
- Transmettre au bon interlocuteur.

SITUATION 3

Urgence

EXEMPLES

Danger immédiat, violence,
accident.

RÉACTION ATTENDUE

- Faire cesser le danger.
- Protéger les personnes.
- En cas de danger grave ou immédiat, appeler les secours sans attendre l'accord de l'organisme.
- Alerter immédiatement l'organisme.

CE QUE L'INTERVENANT PEUT OU NE PEUT PAS FAIRE

Je peux

- Rappeler les règles.
- Interrompre une activité dangereuse.
- Signaler les faits.
- Transmettre un compte rendu factuel.

Mes limites

- Je ne prononce pas de sanction disciplinaire sans habilitation et sans respect de la procédure applicable.
- Je ne promets pas de confidentialité absolue.
- Je ne mène pas seul d'« enquête ».
- Je n'exige pas d'informations médicales non nécessaires.

MES CONTACTS (À PERSONNALISER)

Responsable pédagogique : _____

Suppléant : _____

Référent signalement : _____

Référent handicap : _____

Contact urgence de l'établissement : _____

Accès au règlement complet : _____

Urgences : **15 / 17 / 18 / 112**

Les consignes de sécurité propres à chaque site restent applicables.